

# Política de Privacidad y Cookies

## INFORMACIÓN GENERAL

Esta Política de Privacidad y Cookies le informa sobre qué datos personales se pueden recoger al utilizar el sitio web [www.bamsa.cat](http://www.bamsa.cat) (en adelante, el “Sitio Web”) y cómo procesamos, utilizamos y protegemos dichos datos. Asimismo, en su caso, le informa sobre la utilización de cookies en el Sitio Web.

Tanto la privacidad de los usuarios, como la confidencialidad de sus datos personales son aspectos prioritarios para BAMSА.

## MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

BAMSА se reserva la facultad de modificar o actualizar en cualquier momento la presente Política de Privacidad y Cookies, por lo tanto, los Usuarios deben leerla atentamente, ya que esta puede sufrir modificaciones sin previo aviso, resultando aplicables desde la fecha indicada en la misma.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### ¿QUIÉN EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

Barcelona d’Aparcaments Municipals, S.A. (en adelante, “BAMSА”), con CIF número A66383902 y domicilio en la Avenida Parc Logístic, 22-26 08040 de Barcelona es el responsable del tratamiento de los datos personales recogidos a través del Sitio Web.

BAMSА ha designado un Delegado de Protección de Datos (DPO) al que puede dirigirse en cualquier momento para consultar cualquier duda sobre el tratamiento de sus datos mediante correo electrónico a [dpo.bamsa@bamsa.cat](mailto:dpo.bamsa@bamsa.cat) o a la dirección postal indicada.

### ¿CÓMO RECOGEMOS SUS DATOS?

Como norma general, la utilización del Sitio Web no requiere como condición previa que los usuarios revelen sus datos personales. No obstante, en el Sitio Web existen diversos apartados de contacto a través de los cuales puede facilitar sus datos. En dichos apartados encontrará, en su caso, la información específica aplicable al tratamiento de datos que será realizado.

### ¿CON QUÉ FINALIDADES TRATAMOS SUS DATOS?

Los datos que nos pueda facilitar serán utilizados por BAMSА para tramitar su petición remitida a través de los medios disponibles en el Sitio Web.

La base jurídica para el tratamiento de los datos es su consentimiento expreso, que se formalizará mediante el envío de su solicitud.

### ¿A QUIÉN COMUNICAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Salvo que se indique lo contrario en el apartado específico de recogida de datos, sus datos no serán comunicados a terceros.

### ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS?

Sus datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la cual se recogieron y/o gestionar su solicitud. Si sus datos se utilizan para varias finalidades que obligan a conservarlos durante plazos diferentes, se aplicará el plazo de conservación más largo.

Cuando sus datos dejen de ser necesarios, o bien quedará limitado el acceso a los mismos al

cumplimiento de obligaciones estrictamente legales, o bien se destruirán de forma segura.

### **¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS?**

BAMSA está comprometida con la seguridad de la información y ha definido políticas de seguridad y procedimientos para garantizar la confidencialidad de sus datos.

BAMSA puede contratar a terceros determinados servicios que pueden suponer el acceso y/o tratamiento de sus datos personales en calidad de encargados del tratamiento, pero, en todo caso, se exige que los terceros cumplan con la legislación vigente y las políticas de seguridad de BAMSA, debiendo garantizar el uso de la información conforme a las instrucciones de BAMSA y debiendo implantar las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la seguridad de la información.

### **¿QUÉ DERECHOS TIENE RESPECTO A SUS DATOS PERSONALES?**

En cualquier momento podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, así como, en su caso, revocar los consentimientos otorgados, cuando proceda y según los términos previstos en la normativa vigente.

Para ello, puede contactar con el Delegado de Protección de Datos de BAMSA en la dirección postal indicada o mediante correo electrónico a [dpo.bamsa@bamsa.cat](mailto:dpo.bamsa@bamsa.cat).

Por otra parte, si considera que se ha cometido una infracción de la legislación en materia de protección de datos respecto al tratamiento de sus datos puede presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

### **POLÍTICA DE COOKIES**

#### **¿QUÉ SON LAS COOKIES?**

Las cookies son pequeños ficheros que se instalan en el equipo (ordenador, smartphone o tableta) desde el que se accede a un sitio web y en los que se almacena cierta información. Existen distintos tipos de cookies:

- Según quien sea la entidad que gestione el equipo o dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan:
  - Cookies propias: son aquellas que se envían al equipo del usuario desde un equipo o dominio gestionado por BAMSA y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario;
  - Cookies de terceros: son aquellas que se envían al equipo del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por BAMSA, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.
- Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el equipo terminal:
  - Cookies de sesión: son aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a un sitio web y permanecen en el equipo del usuario durante la visita (por ejemplo, hasta que cierra el navegador y finaliza la visita);
  - Cookies persistentes: son aquellas que permanecen almacenadas en el equipo y pueden ser accedidas y tratadas durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.
- Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies:

- Cookies técnicas: son aquellas necesarias para el correcto funcionamiento del sitio web y la utilización de las diferentes opciones y servicios que este ofrece, por ejemplo, identificar la sesión del usuario, personalizar la interfaz de la página, permitir la reproducción de contenidos de video o mostrar el banner con el aviso acerca del uso de cookies, etc.;
- Cookies de personalización: son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el equipo del usuario como, por ejemplo, pueden ser el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al sitio web, la configuración regional desde donde accede al sitio web, etc.;
- Cookies de análisis: son aquellas que, bien tratadas por el titular del sitio web, o por terceros, permiten el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios del sitio web, cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización del sitio web a través de información agregada o de carácter estadístico;
- Cookies publicitarias: son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el titular haya incluido en el sitio web en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios;
- Cookies sociales: son las necesarias para las redes sociales externas (Facebook, Google, Twitter, Pinterest, Instagram, etc.) y su función es controlar la interacción con los widgets sociales dentro del sitio web.

### **¿QUÉ COOKIES UTILIZA ESTE SITIO WEB?**

Este Sitio Web utiliza cookies de terceros con la finalidad de poder recabar información acerca del uso del Sitio Web y analizar sus hábitos de navegación con el objetivo de facilitar su navegación, garantizar el acceso a determinadas funcionalidades y mejorar los hábitos de navegación de los usuarios.

La información recopilada sobre la navegación de los usuarios es anónima y tiene finalidades puramente estadísticas y de mejora, permitiendo conocer el número de páginas visitadas, el idioma, la ciudad a la que está asignada la dirección IP desde la que acceden los usuarios, el número de usuarios que visitan, la frecuencia y reincidencia de las visitas, el tiempo de visita, el navegador que usan, el operador o tipo de equipo desde el que se realiza la visita y el sistema operativo que se está utilizando.

Esta información permite mejorar el Sitio Web, adaptándolo a nuevas necesidades y prestar a los usuarios que lo visitan un mejor servicio.

BAMSA utiliza el sistema de medición de audiencia Google Analytics, una herramienta para la obtención y análisis de la información de navegación que permite conocer cómo interactúan los usuarios del Sitio Web. Gracias a ella, se obtiene una información que puede ayudar a mejorar la navegación y dar un mejor servicio a los usuarios.

Google Analytics es un servicio prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware (Estados Unidos). Se incluye a continuación el enlace donde se puede consultar la descripción del tipo de cookies que utiliza Google Analytics y su periodo de expiración:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=es>

### **¿CÓMO PUEDE GESTIONAR LAS COOKIES?**

Puede conocer, permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la modificación de la configuración de las opciones del navegador, sin embargo, debe saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad del Sitio Web.

A través de los enlaces que se indican a continuación, puede encontrar información sobre cómo desactivar el uso de cookies mediante la modificación de la configuración del navegador:

- Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

Por último, le informamos de que tiene la posibilidad de revocar en cualquier momento el consentimiento prestado para la utilización de cookies por parte de BAMSA, configurando para ello su navegador en los términos indicados anteriormente.

**FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 19/06/2019**